

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÃ THẾ NAM

QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC CƠ QUAN
THANH TRA TỈNH BẮC GIANG

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÃ THẾ NAM

**QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC CƠ QUAN
THANH TRA TỈNH BẮC GIANG**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của thầy giáo PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân và không trùng lặp với các công trình khác. Các tư liệu và số liệu được sử dụng trong luận văn được thu thập từ nguồn số liệu có nguồn gốc rõ ràng, đáng tin cậy và được trích dẫn đầy đủ, chính xác.

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2020

Tác giả luận văn

Lã Thế Nam

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn tới PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân, người luôn hết sức tận tình hướng dẫn, góp ý, chỉnh sửa giúp tôi hoàn thành luận văn của mình.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám hiệu, Khoa Quản trị Kinh doanh, Phòng Đào tạo - Bộ phận sau đại học, các nhà khoa học, các thầy cô giáo trong hội đồng đánh giá các cấp đã tạo điều kiện giúp đỡ trong suốt quá trình thực hiện luận văn của mình.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn tới lãnh đạo, đồng nghiệp đã tận tình giúp đỡ trong quá trình học tập và thực hiện luận văn của mình

Xin cảm ơn sự động viên, hỗ trợ to lớn của gia đình, bạn bè và người thân đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thực hiện luận văn của mình!

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2020

Tác giả luận văn

Lã Thế Nam

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do lựa chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu	3
4. Phương pháp nghiên cứu.....	3
5. Ý nghĩa thực tiễn của đề tài.....	3
6. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC CƠ QUAN THANH TRA	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị nguồn nhân lực tại các cơ quan thanh tra..	5
1.1.1. Một số vấn đề về công tác thanh tra.....	5
1.1.2. Nhân lực và quản trị nguồn nhân lực	10
1.1.3. Vai trò của quản trị nguồn nhân lực trong ngành thanh tra	15
1.1.4. Nội dung công tác quản trị nguồn nhân lực trong các cơ quan thanh tra nhà nước.....	16
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nguồn nhân lực trong ngành thanh tra	23
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản trị nguồn nhân lực tại ngành thanh tra	25
1.2.1. Kinh nghiệm quản trị nguồn nhân lực tại ngành thanh tra của một số địa phương	25
1.2.2. Bài học kinh nghiệm trong quản trị nguồn nhân lực của các địa phương cho ngành Thanh tra tỉnh Bắc Giang	27

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	29
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích.....	31
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	32
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu định lượng	32
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu định tính.....	33
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC CỦA NGÀNH THANH TRA TỈNH BẮC GIANG	35
3.1. Khái quát về ngành Thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	35
3.1.1. Cơ cấu tổ chức.....	35
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của ngành Thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	35
3.1.3. Kết quả hoạt động giai đoạn 2017-2019	38
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực của ngành Thanh tra tỉnh Bắc Giang ...	41
3.2.1. Thực trạng phát triển số lượng nhân lực của ngành thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	41
3.2.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực của ngành thanh tra tỉnh Bắc Giang	45
3.3. Thực trạng công tác quản trị nguồn nhân lực của ngành Thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	48
3.3.1. Thực trạng về công tác tuyển dụng nguồn nhân lực	48
3.3.2. Thực trạng công tác hoạch định, bố trí và sắp xếp nhân sự.....	53
3.3.3. Công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực	59
3.3.4. Chính sách đãi ngộ đối với đội ngũ cán bộ công chức tại các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang	66
3.3.5. Thực trạng về điều kiện làm việc.....	71

3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nguồn nhân lực tại các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	72
3.4.1. Các yếu tố bên ngoài	72
3.4.2. Các yếu tố bên trong	74
3.5. Đánh giá chung về công tác quản trị nguồn nhân lực tại ngành Thanh tra Bắc Giang.....	75
3.5.1. Kết quả đạt được	75
3.5.2. Tồn tại, hạn chế.....	75
3.5.3. Nguyên nhân	76
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC CƠ QUAN THANH TRA TỈNH BẮC GIANG.....	78
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu phát triển ngành thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	78
4.1.1. Quan điểm phát triển.....	78
4.1.2. Phương hướng phát triển nguồn nhân lực ngành thanh tra tỉnh Bắc Giang	78
4.1.3. Mục tiêu phát triển nguồn nhân lực tại các cơ quan thanh tra của tỉnh	79
4.2. Các giải pháp hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	81
4.2.1. Hoàn thiện công tác tuyển dụng nguồn nhân lực.....	81
4.2.2. Hoàn thiện công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực.....	84
4.2.3. Hoàn thiện công tác đánh giá nguồn nhân lực	88
4.2.4. Cải tiến công tác phân phối thu nhập tăng thêm hàng tháng	97
KẾT LUẬN.....	101
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	103
PHẦN PHỤ LỤC.....	105

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCC	:	Cán bộ công chức
CBVC	:	Cán bộ viên chức
ĐH	:	Đại học
KN	:	Khiếu nại
KTXH	:	Kinh tế xã hội
NL	:	Nhân lực
NNL	:	Nguồn nhân lực
PTKTXH	:	Phát triển kinh tế xã hội
TC	:	Tổ cáo
TTCP	:	Thanh tra Chính phủ
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Bảng tổng hợp kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2017-2019.....	38
Bảng 3.2. Bảng tổng hợp kết quả công tác thanh tra giai đoạn 2017 - 2019	39
Bảng 3.3. Phân bố nguồn nhân lực ngành Thanh tra tỉnh Bắc Giang tính đến tháng 9/2019.....	43
Bảng 3.4. Đánh giá mức độ hợp lý về cơ cấu nguồn nhân lực tại các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang	44
Bảng 3.5. Phân bổ lao động theo trình độ tính đến thời điểm tháng 9 năm 2019.....	47
Bảng 3.6. Số lượng cán bộ, công viên chức được tuyển dụng tại các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang	51
Bảng 3.7. Chất lượng tuyển dụng nguồn nhân lực 3 năm gần đây.....	53
Bảng 3.8. Đánh giá việc bố trí sử dụng nguồn nhân lực.....	55
Bảng 3.9. Kết quả đánh giá công tác đề bạt, bổ nhiệm cán bộ	58
Bảng 3.10. Số lượt cán bộ công chức tại các cơ quan thanh tra được đào tạo qua các năm.....	59
Bảng 3.11. Tỷ lệ số lượt cán bộ biên chế đã tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng tính đến thời điểm khảo sát	61
Bảng 3.12. Các hình thức đào tạo cho cán bộ công chức các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang.....	62
Bảng 3.13. Đánh giá về hiệu quả công tác sau đào tạo của cán bộ được khảo sát	64
Bảng 3.14. Chi phí đào tạo các khóa ngắn hạn cho cán bộ thanh tra tỉnh giai đoạn 2017 - 2019	65

Bảng 3.15. Lương bình quân của cán bộ công chức tại các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang	67
Bảng 3.16: Kết quả đánh giá mức lương của cán bộ công chức các cơ quan thanh tra tỉnh Bắc Giang	68
Bảng 3.17: Kết quả đánh giá chính sách khen thưởng đối với cán bộ thanh tra tỉnh Bắc Giang	70
Bảng 3.18: Kết quả đánh giá điều kiện làm việc đối với cán bộ thanh tra trên địa bàn tỉnh Bắc Giang	71
Bảng 4.1. Đề xuất kinh phí đào tạo trung và ngắn hạn đến năm 2025	87
Bảng 4.2. Đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ công việc hàng năm....	93
Bảng 4.3. Đề xuất chỉ tiêu đánh giá kết quả thực hiện công việc	98